

	Allegato al manuale		MQA Allegato 4
	POLITICA QUALITÀ E AMBIENTE		Rev. 0 del 02/05/2024 Pag. 1 di 1

La **Direzione**, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e dell'importanza della prevenzione e dell'impegno nella protezione ambientale ed in ambito sicurezza sul lavoro, convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità e dell'ambiente, ha posto in essere un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015.

La **Direzione** ritiene che una conduzione aziendale per la Qualità e l'Ambiente sia indispensabile attraverso:

- *l'attenta analisi del contesto aziendale e dei rischi, volte alla ricerca di continue opportunità di miglioramento*
- *l'attenzione continua alla soddisfazione del cliente con puntuale rilevazione del suo gradimento;*
- *l'impegno alla protezione ambientale, inclusa la prevenzione dell'inquinamento*
- *la prevenzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;*
- *la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;*
- *la conformità ai requisiti del prodotto erogato e le garanzie sulla puntualità del servizio;*
- *la conformità ai requisiti normativi relativi a sicurezza e ambiente;*
- *l'impegno al miglioramento continuo per accrescere le prestazioni relative ad ambiente e sicurezza;*
- *il perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori di materiali e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua;*
- *il controllo accurato delle fasi di erogazione dei servizi anche attraverso una continua attenzione all'innovazione tecnologica e allo sviluppo tecnico delle proprie risorse;*
- *la cura della crescita professionale per tutto il personale aziendale;*
- *l'aumento della consapevolezza nel personale operativo sul proprio contributo all'efficacia del Sistema di Gestione Integrato;*
- *il miglioramento continuativo del proprio Sistema di Gestione Integrato per raggiungere livelli di eccellenza sempre più elevati attraverso la definizione ed il riesame periodico di obiettivi per la qualità, l'ambiente e la sicurezza;*
- *lo sviluppo di nuovi servizi che possano meglio soddisfare le esigenze del cliente e possano garantire un rispetto sempre puntuale delle prescrizioni normative;*
- *l'efficacia ed efficienza del proprio Sistema di Gestione Integrato, anche attraverso una riduzione dei costi legati a prodotti e processi.*

La **Direzione** è consapevole che l'obiettivo della garanzia della qualità e del rispetto dell'ambiente e della sicurezza richiede un impegno costante da parte di tutto il personale e che esso può essere raggiunto con successo soltanto attraverso il suo pieno coinvolgimento.

CAZZAGO SAN MARTINO (B2), 09/05/2025

LA DIREZIONE

DARGENIO E DUSETTI SRL
Via Padana Superiore n. 58
25046 CAZZAGO SAN MARTINO (BS)
C.F. e P.IVA: 02404350981

